



WICHTIGE INFORMATION ZU IHRER RÜCKZAHLUNG

Liebe Frau Ehegartner, liebe Kunden,

Ihre geplante TUI Reise musste leider abgesagt werden. Sie haben sich deshalb für eine Rückzahlung Ihrer bereits geleisteten Zahlungen entschieden. Diesem Wunsch kommen wir selbstverständlich nach, jedoch hat sich die Auszahlung Ihres TUI Reiseguthabens verzögert. Dafür bitten wir Sie vielmals um Entschuldigung!

Unser Anspruch als TUI ist, alle Kundenanfragen und damit einhergehende Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten. Corona hat uns, wie auch viele andere Unternehmen, in eine noch nie dagewesene Situation gebracht: Unsere Prozesse und Systeme sind auf ein Aufkommen dieser Größenordnung nicht vorbereitet gewesen. Wir wissen aber auch, dass wir aufgrund der langen Bearbeitungszeit Ihren Erwartungen an TUI dieses Mal nicht gerecht wurden. Wir haben die Rückzahlung mittlerweile veranlasst und der Betrag sollte in den nächsten Tagen auf Ihrem Konto eingehen.

Wir hoffen dennoch, dass Sie uns als TUI eine Chance geben und wir Sie bei Ihrer nächsten Reise von der TUI Qualität überzeugen dürfen.

Passen Sie bitte auf sich auf und bleiben Sie gesund!

Ihr Team von TUI

Wir bearbeiten seit Mitte März Ihre Erstattungsanträge und danken für Ihr Verständnis!

